

# Politique de remboursement

Pour les commandes personnalisées,

Pas d'échange ni remboursement, dans le cas suivant :

Si une erreur a été faite au moment de la commande ou si l'acheteur souhaite retourner l'article pour toutes autres raisons, les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

Échange dans le cas suivant :

Si le vendeur aurait fait une erreur sur la commande ou si l'article est arrivé endommagé (photos à l'appui) et que l'acheteur souhaite retourner le produit, les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur et un nouvel article vous sera envoyé.

Pour les commandes sur mesure, chaque support est fabriqué après validation de maquette par vos soins. Une fois validée, il n'est plus possible d'effectuer de nouvelles modifications. Toute ré-impression vous sera intégralement facturée.

Roze Poudrey ne peut être tenue pour responsable des éventuelles erreurs telles que : l'orthographe, les informations erronées, le choix des couleurs ou des polices.

Pour les produits non personnalisables, vous avez un délai de 14 jours après réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation en retournant le(s) produit(s) concerné(s). Les frais de retour sont intégralement à la charge de l'acheteur.

Les produits personnalisés ne sont ni échangés ni remboursés.